

## 集团机关党支部恭贺 全体上陵人新年快乐

神猴辞岁,金凤迎春,转眼我们跨入了2017年,在新春佳节即将到来之际,集团机关党支部向全体党员及每一位上陵人致以最真挚的节日问候与祝福。

2016年是机关党支部发展进程中十分重要的一年,这一年,我们深入贯彻党中央“两学一做”的学习教育,通过开展党会、讲党课、搞活动丰富学习形式,教育党员以党章党规为基本要求,按照党员标准规范言行,加强党员干部的思想建设,提高党性觉悟,要求全体党员必须在工作、学习和生活中勇于担当,积极发挥先锋模范作用。

这一年,我们通过“活力党建”为抓手,创新学习载体,开展了登山拓展、健步一日行等各具特色的“党员主题日”活动,并成功组织举办了集团第二届运动会。活动中凝聚了党员力量,拉近了干群关系,增强了支部组织的战斗活力。

这一年,集团党委被评为“四星”服务型党组织以及自治区非公企业“双强六好党组织”。在庆祝建党95周年暨“七一”大会上表彰了无记名投票选举的“优秀共产党员”。

回首2016,我们一路奋进,一路凯歌,心中满满的获得感。展望2017,满满的精气神!

新的一年,新的征程,我们将继续在集团党委的正确领导下,紧紧围绕打造“三型支部”的发展布局,坚定理想信念,时刻保持先进性,提高认识和素质,通过党建,带动党建的思路来创新开展党的活动,传递党的声音,发挥党的作用,更好地服务企业发展。让我们携手并肩、勇往直前,以更加坚实的步伐,昂扬向上的精神风貌,为上陵更加美好的明天努力奋斗!

## 广汽乘用车新疆分公司总经理一行莅临 广汽传祺上陵店指导工作



2017年1月8日下午14时,广汽乘用车新疆分公司总经理一行在广

汽西北大区主任刘庆新的陪同下莅临广汽传祺上陵店考察指导工作,集团总经理陈兴锋陪同调研。

考察组一行参观考察广汽传祺上陵店展厅和售后车间,并对4S店现阶段的工作给予了高度认可。在考察调研结束后,广汽传祺银川各4S店在所属公司总经理的带队下来到上陵店二楼会议室向考察组作工作汇报。

陈兴锋就广汽传祺上陵店2016年经营工作业绩及2017年销售计划

作汇报,上陵店的销售业绩及发展规划得到了考察组的肯定及一致好评。会议还就各店2016年经营工作中存在的亮点及不足进行讨论发言。广汽乘用车新疆分公司总经理对广汽集团产业布局、未来发展规划等情况做了阐述,并依据考察结果对各店的2017年发展规划从区域战略层面给予了指导,进一步坚定了各店的发展信心。

(广汽传祺4S店/王立保)



自治区商务厅检查固原新时代购物中心“两节”工作开展情况

为切实保障节日市场供应,维护市场稳定,确保商贸领域安全生产形势持续稳定,为人民群众欢度节日营造良好安全稳定的社会环境,1月3日,由自治区商务厅刘锦旗副厅长带队的检查组,在固原市商务局高文斌局长、高鹏副局长的陪同下,莅临固原新时代购物中心,检查商场“两节”市场供应、消费促进、安全生产工作开展情况。公司领导黑晓明、刘银忠陪同检查并介绍了我商场相关工作准备情况。

1月4日,固原市商务局组织辖区商务主管部门及相关企业进行了座谈。座谈会上,市商务局高文斌局长就“两节”市场供应、消费促进、安全生产工作情况进行了汇报,辖区商务主管部门及相关企业负责人进行了表态发言。

通过实地检查、召开座谈会,检查组对固原市保障“两节”市场供应、消费促进、安全生产工作给予了肯定。并强调要进一步提高食品安全责任意识,保证货源充足,在节日期间确保各类商品价格稳定,多提供质优价廉的商品满足群众节日需要;同时要求商贸企业加强员工安全生产培训,增强安全生产意识,确保人民群众过上欢乐、祥和的节日。

## 集团总部开展每天“半小时读书”活动

为推进学习型建设,进一步提升全员的理论水平和综合素养,抓牢全员思想意识培养,营造学习的浓厚氛围,增强各部门人员自主思考和学习能力。从1月9日开始,由集团人力资源部组织集团总部各部门员工进行每天半小时读书活动。

本次活动采取各部门轮流授课制,每周一、三、五学习《活法》,二、四学习制度,通过分享和讨论的形式,更加深刻的领会稻盛和夫哲学精神和掌握日常办公涉及的制度流程。

在由集团财务管理部主持的读书分享会上,财务管理部副部长杨志

江从财务管理的制度约束、监管机制入手,为大家讲解了报销的规范流程和制度要求,发票的正确填开和使用,以及印章及财务档案的使用管理等财务相关的基本知识。杨部长深入浅出的为大家剖析了财务人员在工



作中尽职尽责的意义和目的,讲解了财务部门所具有的职能作用及企业发展的重大影响。财务管理部的分享活动使各部门相关人员在当前营改增重要时期更加了解和理解财务工作,为促进部门间协调工作,为今后财务部各项工作的顺利开展起到重要作用。

本次活动,在锻炼各部门讲课人员授课水平的同时,为集团学习型团队建设夯实思想基础,营造出了更为浓郁的学习氛围,不仅使员工体会到了读书的乐趣,增加了员工的知识储备,更是丰富了集团总部全体员工的精神生活,舒缓了工作压力。

财经新闻

## 半小时都市圈不是梦！ 市民期盼的银川城市轨道交通规划有了新进展

近年来,随着城乡一体化的推进,吴忠、中卫等地人口大量涌入银川市,人们对轨道交通建设的需求逐渐加大。

为了顺应轨道交通发展趋势,银川市近年来出台了一系列轨道交通规划,打造三区两县的“半小时通行圈”。

近期,银川城市轨道交通规划工作已取得阶段性成果,银川市也成立了银川市城市轨道交通筹备工作领导小组。

未来,从永宁到贺兰、从宁东到银川、从西夏区到兴庆区,市民将享受到“半小时通行圈”的现代化交通服务。

### 银川已取得轨道交通规划性成果

轨道交通是地铁、轻轨、跨座式单轨、磁悬浮等有轨交通的统称。银川市规划管理局早在2015年4月就启动了《银川市城市轨道交通线网规划》编制工作,并于2016年7月22日经银川市人民政府审批通过。规划一经出炉,引来区内不少媒体关注。

在此期间,市体育旅游局编制了《银川市旅游轨道交通规划》。在旅游轨道交通大框架的背景下,市规划管理局对旅游规划内的银新铁路改造再利用进行了研究。

在这一系列规划研究的基础上,银川市政府在2016年11月16日召开了轨道交通规划建设有关事宜的专题会议,并成立了银川市城市轨道交通筹备工作领导小组,城市轨道交通规划工作取得阶段性成果。银川市轨道交通规划自此由“白图”变“蓝图”。

城市轨道交通从国家、自治区、银川市三个层面,为银川部署了纵横成网、四通八达的交通网络。

①在全国城市群层面,规划结合国家铁路网布局向西安、兰州、包头、北京等地发展;

②在自治区城市群层面,结合宁夏沿黄经济区城际铁路北向石嘴山、南向吴忠、中卫、固原等地发展;

③在银川市域层面,结合银川市城市轨道交通线网向滨河新区、宁东新城、永宁、贺兰等地发展。

轨道交通不但解决了市民的出行问题,还将提升整个城市的现代化形象。银川的城市轨道交通规划从产业布局的角度,将各园区及交通枢纽有效串联,将景区景点连成一片,未来将有效激发城市的整体活力。

### 六条轨道线路密织通行圈

《银川市城市轨道交通线网规划》为银川定制了2020年、2030年、2050年三步计划。

按照近期规划,银川将以“解决

需求为主导,构建主城区线网骨架,形成主城区骨干线路”为原则,建设轨道交通1号线和滨宁线,形成贯通中心城的基础线网脉络。未来,宁东职工与银川中心城区间的交通往来将顺畅许多。

按照远景规划,城市轨道交通通过市区线和市域线两个层次规划了六条放射线路。其中市区线中1、2、3号线为骨干线,4号线为辅助加密线。市域线包含滨宁线和永贺线。线网总长227.8km,设站117座,换乘站17座。中心城线网密度:0.69km/km<sup>2</sup>,其中核心区:1.46km/km<sup>2</sup>。全网共设车辆段6处,停车场7处,控制中心1座。经初步研究,市区线1、2、3、4线采用地铁制式,地下铺设。市域线滨宁线采用国铁制式,部分采用高架方式铺设。永贺线以轻轨制式,采用高架方式铺设。

### 旅游轨道串联旅游经济

2015年9月,市体育旅游局组织编制了《银川市旅游轨道交通规划》,确定了“一环、一横、两纵”的旅游线网空间格局。

“一环”线将采用跨座式单轨制式,以银川市为中心,西起西夏王陵向北经西部影城、滚钟口、拜寺口、苏峪口、贺兰山岩画,转向东经沙湖南侧,继续向东跨黄河后向南串接起黄

河一线的各景点。黄沙古渡、兵沟旅游区、黄河观景台、银川军博园均串联在“一环”线上,最终在止于滨河开发车站。

“一横”线(即西大线)将采用有轨电车制式,分二期进行建设。一期为包兰铁路以东区域,即包兰铁路与长城路交叉口至大团结广场,总长12.8km;二期为包兰铁路以西区域,即包兰铁路与长城路交叉口至西夏王陵,总长14.34km。根据市规划管理局对《银川市银新铁路改造再利用走廊方案》的研究,西大线利用将利用现有银新铁路、银西铁路专线两侧空地规划建设城市轨道交通有轨电车,有轨电车将作为城市旅游线路承载城市旅游及通勤客流功能。

旅游规划中的“两纵”,一条是中阿轨道线,一条是永贺线。永贺线将采用轻轨制式,中阿线将采用有轨电车制式。中阿轨道线西大线亲水南大街站,沿亲水北大街向北,终点至大连路,沿线共设黄河东路站、北京中路站、凤凰公园站、贺兰山路站、阅海站和终点中阿会址站,新建线路全长7.3km。旅游规划中的永贺线与《银川市城市轨道交通线网规划》中的永贺线重合,未来将向北延伸至旅游“一环”线。

(摘自《宁夏新闻网》)

图片新闻

### 固原新时代购物中心 总经理黑晓明荣获第三届 全区优秀中国特色社会主义 事业建设者称号

1月5日,自治区工商联九届六次执委会议暨第三届全区非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者表彰大会在银川召开。



会议传达学习贯彻党的十八大六中全会、自治区党委十一届九次全体会议、全国工商联十一届五次执委会议精神。表彰了59名第三届全区非公经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者。其中,固原新时代购物中心党支部书记、总经理黑晓明获此殊荣,受到表彰奖励。

(固原新时代购物中心/李林强)

### 赐鑫建筑开展“消防安全知识 宣传教育”活动

2016年12月27日上午,赐鑫建筑公司邀请卫民安宁夏消防宣教处张瑛教官,在集团六楼会议室对赐鑫公司全员进行“消防安全知识宣传教育”活动。

教育活动包括:家庭防火篇、消防常识篇、火灾扑救篇、火场逃生篇、及火灾案例分析篇。通过教育培训,使员工充分了解了火灾的严重性和危害性,并掌握了如何预防火灾和火灾发生时应采取的急救、自救措施,从而有效地减少或降低了火灾带来的危害,达到了教育和培训的目的!

### 青铜峡物业组织展开预防 冬季火灾消防演练活动

12月30日青铜峡物业公司秩序维护部邀请维修部主管讲解紧急情况下关闭天然气阀门方法,以应对天然气泄露突发事件。

11时,青铜峡物业办公室组织餐厅人员进行厨房油锅着火演练,锻炼餐厅人员应对突发事件的能力。

14时,由青铜峡物业负责人孙润霞带队各部门主管对黄河外滩·华夏苑小区重点部位、重点设备、空置房、地下室等进行节前安全检查,就水泵房、高压配电室、维修库房、员工餐厅、空置房、东西门岗、车库道闸等进行了详细的检查,确保小区业主在元旦假期期间用电用水正常。



为了预防冬季火灾发生,青铜峡物业公司加强安防人员巡查力度,发动全员开展为期三天的电动车清理行动,确保单元楼道内无电动车停放、充电,无杂物堆放。

### 全新Jeep指南者 15.98-24.18万 银川诚意上市

2016年12月31日下午15:00,专业级新中产家庭SUV全新Jeep指南者宁夏地区新车上市发布会在银川金凤万达广场1号门厅隆重举行。



现场汇集了众多新老客户及媒体朋友们共同见证Jeep指南者新车上市,广汽菲克西北区销售总监翟勋志,市场总监罗希出席现场。Jeep指南者推出了6款车型供选,售价为15.98万-24.18万元,让不同需求的消费者,都能够轻松获得毫不妥协的专业选择。

或许,全新指南者是2016岁末最晚宣布售价的SUV之一,但着实让期盼已久的消费者,看到了年底最大的惊喜、十足的诚意!活动现场,精彩演绎、美女模特、互动游戏使发布会不断升温,给翘首以盼的Jeep粉丝

们带来了指南者亲密接触的机会,更是吸引了众多消费者驻足欣赏。

2016年12月30日至2017年1月3日金凤万达广场,有效集客172批次,订单31台,实现了2017汽车销售工作的开门红!

### 青铜峡房产召开 2016年度总结大会

2017年1月11日,房产青铜峡分公司组织全体员工召开了2016年度总结大会。

会议首先听取了各位员工对2016年度的工作汇报,项目副总经理马玉军代表分公司做了年度工作总结报告,并对2017年工作进行了部署。马玉军指出,房产青铜峡分公司要在2016年工作基础上,团结拼搏,迎难而上,进一步调高工作标准,调快工作节奏,明确发展目标,坚持发展战略,做机制、创文化、建团队,抓好新上项目,提升企业管理。以科学的管理机制和灵活的经营策略确保完成全年的各项目标任务。



会议最后,对2016年“先进个人”进行了现场表彰。

(房产青铜峡分公司/王艳)



经典企业管理理论之

## 这样打造高绩效团队

### 一、团队战斗力,在于演好每一个角色

想提高团队的战斗力,首先得从团队的“三定”说起:定角色、定人员、定职责,如果搞清楚这三个概念及相互间的关系,那么,战斗力就成了自然而然的事情。

一家经营不善的电子厂被迫换帅,引进一名经验丰富的高管担任新厂长。新厂长上任后,发现办公室主任对任何事情都吹毛求疵,营销部长做事异常“小心谨慎”,而生产部长说起话来总是夸夸其谈……

新厂长终于找到了工厂落败的根源,于是他重新做了一番人事调整和布局。让“小心谨慎”的管理者担任‘安全主任;让平时爱“鸡蛋里挑骨头”的管理者担任品管;让“锱铢必较”的管理者任仓管;让喜欢“高谈阔论”的人从事销售……

结果工厂立马呈现出另一番景象,欣欣向荣!

到此,我们清楚了:一个完美的、伟大的团队是需要很多角色来组成的,而每个角色必须擅长不同的领域,并把自己的角色演好。这样,团队的价值才能通过有效组合达至完美。

### 二、卓越绩效,是靠合作创造出来的

生物学家曾做过这样一个实验:

有六只猴子,把每两只分别关在三间空房里,每个房间里放上一些食物,但是食物放置的高度各不一样。

第一间房子里,食物被直接放在地上;在第二间房子里,食物从易到难,被分别悬挂在不同高度上;在第三间房子里,食物被悬挂在房顶上,四面光滑,很难攀爬。若干天后,生物学家发现:第一间房子里的猴子一死一重伤。第三间房子里的两只猴子全死了。而在第二间房子里,猴子却依旧活蹦乱跳,毫发无损。

为什么会这样?生物学家们随后研究发现:

在第一间房子里,面对地上唾手可得的食物,两只猴子为了争夺食物而大打出手,结果死伤惨重。在第三间房子里,猴子尽管尽了最大的努力,但因食物被放置在屋顶,四处攀爬不上去,结果被活活饿死了。而在第二间房子里,开始时两只猴子各凭本事蹦跳取食,而后,随着悬挂食物高度的不断增加,两只猴子开始合作取食,即一只猴子托起另一只猴子,再跳起取食。这样一来,他们每天都能获得食物,生活得很愉快,而且还成了亲密的伙伴。

以上实验告诉我们:团队成员间只有相互合作,才能创造出卓越的业绩,也才能发挥团队成员个体的能力和水平,发挥个体的智慧和能动性。

作为一个团队,合作是前提,没有合作,就没有团队。所以,团队之中要鼓励合作,培训合作行为。

### 三、给员工自主发挥的空间

俗话说:“明主好要,暗主好详。主好要则百事详,主好详则百事荒。”意思即是说,高明的领导善于抓住“要点”,例如:公司的发展战略、重大决策等,而蠢笨的领导却喜欢事无巨细地样样管着,结果既累坏了自己,又无成效,且问题重重。

这里的“要点”,就是如何抓权和放权的问题。一个领导就算有三头六臂,但总不能分身,所以不可能做完所有的事情,在一个人有限的时间和精力内,抓权和放权成了必要、必须和必然。

当然,一个团队在建立初期,领导往往事亲力亲为,这对团队的快速决策和发展是有好处的。然而,等到团队上了一定规模,领导就要思考:什么样的事由自己继续做,什么样的事应该放权?比如一些政策方针、财务决策及人事调动由自己管,而一些事务性工作,则分权授权给其他贤能之士。

### 四、过程管理严谨,结果水到渠成

有些管理者认为,既然把工作的权力下放到员工手里去了,那一切工作都由员工自己负责,管理者到时只需向下属要一个结果就可以了。这种管理逻辑看似是对的,其实不然,给员工自主权是让员工按照自己的思维去完成工作,取代以往的指令型管理,但这并不意味着管理者把责任全部推卸到员工身上,而是要在关注员工工作结果的同时,监控员工的工作过程,只有过程监控严谨,结果才会水到渠成。

### 五、系统思考,才能卓有成效

公司和部门都是一个有机系统,公司由若干个职能部门构成,每个职能部门都承担了一定的功能,但彼此必须紧密协作,才能实现整体功效;部门也是由各岗位员工构成,每个员工除了要做好本职工作之外,还要跟周围同事合作好,才能让部门高效运作。

当前管理学界流行“协同效应”,谈的正是以系统的思维来开展工作,以实现1+1>2的功效。



## 成功并不是理所当然的

你看到别人的光鲜靓丽,巨大的收获与成功,却没看到他以前的艰苦奋斗。俗话说的好:台上一分钟,台下十年功。成功没有偶然,也没有理所当然,每一次的成功背后总会有着无数的艰辛与汗水,积累着无数次的失败与奋起。

在第88届奥斯卡颁奖礼上,莱昂纳多拿着“小金人”说了一句励志的话:“我并不认为今天所获的这个奖是理所当然的”。是的,从1994年因《不一样的天空》得到奥斯卡最佳男配角提名开始,19岁的莱昂纳多成就了奥斯卡的专业陪跑,这是延续了20年的梗。在2016年,凭借电影《荒野猎人》的出色演出,他终于拿到了这个等待了22年的奖杯。这小金人当然不是理所当然的,因为它是来自于无数次与知名导演合作的磨炼,建立在他自我长久以来孜孜不倦、勇于挑战的精神之上。没有人会认为他这次得奖是偶然的,而是他这二十多年所有努力的积累。

你能认为得到这座小金人是莱昂纳多的幸运所致么,我想绝大部分观众都不会这样认为。只要在低谷时,向着梦想不断努力前进,坚持不懈,总会走向成功,成功只会迟到,但不会不到。

(青铜峡物业/杨莉)



## 固原“COCO”蜜城赞

美丽的时空,诉说着多姿多彩的情趣;  
阳光的色彩,表达着乐观腾达的志向;  
浪漫的空间,感慨着若即若离的思念;  
腾飞的平台,启蒙着与众不同的梦想;  
温馨的话语,眷恋着咫尺天涯的挂牵;  
豪华的会所,引领着求同存异的超越;  
悄然的一眸,寄托着平日深情的关怀;  
超值的实惠,彰显着企业宗旨的灵魂;  
蜜情的COCO,是我给您最甜蜜的港湾。

(房产固原分公司/李红强)



党史百科

## “14年抗战”是一段完整的民族记忆

近日,教育部根据有关精神要求对大中小学教材进行修改,将“8年抗战”改为“14年抗战”,进一步体现对历史的尊重,对抗战精神的弘扬,以及对伟大抗战精神的传承。

中国人民奋勇抗日、保家卫国的历史从来都是一个整体。从“九一八”事变到抗日战争取得胜利,前六年的局部抗战是后八年全国抗战的基础和准备,全国抗战则是局部抗战的延续和发展。

面对日寇铁蹄,中国共产党率先举起武装抗日旗帜。“九一八”事变后第三天,中共中央即发表宣言,号召民众进行民族自卫战争。随后选派杨靖宇、赵尚志、周保中、赵一曼等一批优秀干部前往东北组织抗战,成立东北抗日联军,抵抗日本侵略者,为全面抗战和取得最终胜利做出了不可磨灭的贡献。

前六年的局部抗战极大感染了全民族救亡图存的意识。一大批反映抗战题材的文艺作品唤醒了广大民众,其中《松花江上》《义勇军进行曲》等传遍大江南北,鼓舞着一批又一批

仁人志士走向抗日前线。迄今,这些歌曲依旧震撼着我们的心灵。

中国人民十四年的抗战,在世界反法西斯战争中开始时间最早、持续时间最长,中国人民以巨大的民族牺牲支撑起东方主战场,为世界反法西斯战争胜利作出了重大贡献。

确立“14年抗战”的概念,能让我们更全面更准确地看待历史、铭记历史。同时也表明,中国人民捍卫国家主权和尊严的决心及意志是不可动摇的。

十四年的悲惨沉痛与苦难深重,十四年的艰苦卓绝与历尽险阻,十四年的百折不挠与坚贞不屈,是全民族对独立和解放的追求,是全民族对摆脱屈辱实现国家富强的渴望。十四年的牺牲奋斗,以爱国主义为核心的民族精神得以淬炼升华。

靡不有初,鲜克有终。尊重、铭记历史,才能更好开创未来。如今,我们站在新的起点,更要弘扬抗战精神,强化国家意识,让历史在年轻人心中扎根,使之成为滋养民族精神的不竭源泉,为实现中华民族伟大复兴提供澎湃动力。

世界上没有两片相同的叶子,即使是同卵双胞胎也各有各的不同,而正是这些个体的差异才有了我们在这个丰富多彩的世界。

小时候,父母最爱的是“别人的孩子”,并且努力想把他们变成他们眼中“别人的孩子”。我们对于这个“别人的孩子”是发自内心的厌恶,当我们付诸于行动时,也就成为了叛逆行径。

在学校里成绩是最重要的,每次考试不好时,别人的孩子就成了榜样,别人的孩子学习那么好,都不玩,你还没人学习好呢,就知道玩,别

## 独一无二的我

人家的孩子玩都能学的这么好,你呢。于是乎别人的孩子成了那时我们的最大敌人。

再后来,到了社会上,我们依旧活在“别人的孩子”下的阴影。父母亲戚会说“你看看人家XXX在什么地方上班”,“你看看人家随便就找个对象”等等。进入社会,走上工作岗位后,磨平了棱角的我们,让我们学会了妥协、沉默和表演,将那份倔强深

深的放在了心底。

而我们中有极少数人,依然保持着一份倔强,这样的倔强,经过了岁月的打磨,苦难的磨砺后,终于蜕变成璀璨的钻石,于是他们收获了自己,收获了幸福,收获了人生。

纵使前方荆棘遍布,迷雾重重,也秉持自己的心之所向,一往无前。我们从来就不想成为别人的孩子,我们从小时候的叛逆儿童到现在的伪装者都是颜色不一样的烟火。我就是我,独一无二的我!

(青铜峡物业/毛思远)

## 维修在于责任心

每个人都有自己应该有的义务和责任,不管是什么职业,都有它值得尊重的地方。在竞争力这么强的社会里,如果不努力,如果不重视自己的职业,那么只能被淘汰掉,就像我们学修汽车这一行业,外行的人总说把车修好,技术学精就好了,其他的都不是问题,但是他们说的只是一小半正确了。

汽修不只是把车修好交到客户手里就完事,而是你修出来的车,交到客户手里要换取到顾客对你的认知和认可,但怎样才能换取到客户的认知和认可?这就需要前面所说的责任心,客户把车交到你手里,是对你的一种信任,而你却要像对待自己的车一样来对待客户的车。有时候,技师会想又不是我的车,修好交出去就行了,管其他的干嘛。你的义务是把车修好,但你的责任是修好后认真检查和质检,不是敷衍了事修完就算完了,别把客户和公司对你信任,当成一种无视,这是对你最大的无视。

在我的印象中有这样一个同事,我和他一样是修汽车的。人很老实而且乐于助人,同事都很喜欢他。平时没事都喜欢在一起开玩笑,但对自己的工作却是一丝不苟,不让自己出一点差错。新来的一个同事和他一个班组,时间长了新来的同事就和我们发牢骚说:“他怎么总这样了啊,每次干完活检查一遍就行了,非要来来回回检查好多遍,好像车就像他的一样,真是受不了他了,我要反映换组”。确实就如新同事所说的,他每次干完活都要检查好多遍,而且很认真的清洁着顾客的车,就算别人帮他已经检查过了,他都要再检查一两遍才肯去交车。新同事没过多久就调换了新组,这次没有了怨言,但是却出现了检查上的纰漏,没有认真的检查而交了车,车刚到了高速路口就不动了发动机故障灯也亮了起来,车就被拖了回来。从那以后,每次也像他一样认认真真的检查着到手的每一辆车。

这个是真的故事,和有责任的人在一起,也会莫名的提高自身责任感。对顾客的负责也是对自己的负责。在我们售后服务部,经理常常会在早上说:“所有的顾客能够到我们店里维修保养,是对我们的一种信任,所以我们要对得起顾客对我们的信任,负起你们的责任来回报客户”。没错我们的工作必须要负起责任心,责任不分轻重,只要做好自己该做的,尽了自己最大努力做了,就是对自己工作最大的负责。希望所有的同事都能像经理所说的,用自己的责任来换取客户的微笑。

(雷克萨斯4S店/李润旺)

## 只有主动追求的东西才可能到手

### ——读《活法》有感

稻盛和夫的《活法》中提到,只有主动追求的东西才可能到手。一个人的人生就是他思维的产物,许多成功哲学都这么强调。从我自己的人生经验出发,我把“心不唤物,物不至”作为自己坚定的信念。就是说,只有自己内心渴望的事情,才能将它呼唤到可能实现的射程之内。首先要明白“心不想,事不成”。的确,你心中没有所想,就不会去追求,所以就不可能到手。

我们常常羡慕那些成功人士,总认为是人家的运气好,命好,而感慨自己的运气不佳,等等之类。属不知,人家是付出了多少辛勤的汗水才换来今天的辉煌。2016年福利彩票最励志的广告中说“每个人都有赢取1000万的机会,只要你坚持输入2元的密码,不着急,不放弃,心若在,梦就在”。也就是说,只有你做了,你才有机会,做了不一定成功,但不做是一定不会成功的。

把想法变成现实,要主动去追求,付出不亚于任何人的努力,你才能得到你想要的生活。记得小时候奶奶说过,人不怕穷,只要你勤奋了,你什么都会有的,最怕的是“懒”,那时候不太懂“勤”、“懒”的意思,现在明白了,要想生活好,首先要抛弃“懒

惰”的思想,让自己先“勤”起来,然后把自己心中所想努力付出,变为现实,这样你心中所描绘的事情或心中的愿望,才会如愿的在其你的人生中体现,要想做成事情,首先要思考“要这样,必须这样”,这种愿望比谁都强烈,热情达到燃烧的程度,比什么都重要。

一个人的未来怎么样,不是因为运气,不是因为环境,也不是因为生下来的状况,如果情况不尽人意,我们就要想办法加以改变,要问一问自己“我希望我变成什么样了”,然后主动出击,全身心的投入,采取行动,朝自己理想的目标前进,你就会得到你想要的生活。

稻盛和夫面对的逆境,绝不是常人所能想到的,但他在逆境中的这种“活法”,却是值得我们每一个人去学习的。环境不偏袒我们任何一个人,这个世界看似不公平,但看那些最后胜利的人,我们就会明白,其实世界并不是那样,能左右我们命运的不是环境,而是我们自己,正所谓,命运掌握在自己手里,不要去抱怨,坚持把你所从事的工作做好,从细节做起。

《士兵突击》中的许三多,从一名“孬”兵开始,经过努力,最后成为一

名“兵王”,就是因为他的主动作为,不放弃自己的想法,任别人怎么去说他,去笑他,他仍会努力坚持的去实现自己的理想,去做自己认为对的、有意义的事,最后他成功了。所以我们一定要有所想,有所行动,用行动来实现自己的想法,把自己心中所想变为现实。

主动追求,把困难看作是生活中不可分离的一部分。人生的哲理在于:当你把困难看作是生活中不幸羁绊时,区区小事都可能使你哀叹人生际遇的坎坷,但是一旦你的人生乐章中注入了不畏困难的旋律,纵使层峦叠嶂也难以使你在登攀的路上止步。天下没有白吃的午餐,也不会掉馅饼,只有你努力了,你才能得到你想要的。年轻正是奋斗的时光,不要等到老去的哪一天,后悔自己当初没有努力,而感叹自己的人生,年轻就是资本,活在当下,主动作为,做好今天该做好的,一定会成就明天的我们。

望望依旧蔚蓝的天空,需要的不是燕雀安于现状的颓颓和狭隘,而是雄鹰搏击苍穹的坚韧和傲岸,我们要笑对生活,主动出击,凭自己的双手去创造出属于我们精彩的人生。

(房产总公司/吕晓凤)

闲暇之余不经意翻看到这样一篇文章,可能很多人都曾读过:

蜜蜂的蜂蜜吧终于开张了,生意特别红火。顾客来自各个领域,山上跑的,天上飞的,水里游的。蜜蜂高兴地不停的招呼,忙得不亦乐乎。不久,他绞尽脑汁地想出了在山坡、水边和树林里开了几家分店,把生意做大的好主意。

一天,游乐场的场主蝴蝶从从容容地前来拜访蜜蜂。“蜜蜂,我工作累了,出来和你聊聊,你有没有时间啊?”蝴蝶轻松愉快地问。蜜蜂好气又好笑,边团团转地忙碌着,边回答说:“我现在忙得连思考‘有没有时间’这个问题的时间都没有了。你没有看见我正忙着开几家分店吗?我至少也要忙完这个周末!”

“你这不是有时间开几家分店吗?

## 给“思考”一点时间

我看你不仅有时间,而且时间多的是,只是没有想问题的时间罢了。”

蜜蜂听后看看自己,觉得自己就像一只无头苍蝇在不停地旋转,而蝴蝶在说笑的功夫想出了在蜜蜂的蜂蜜吧旁开一家游乐分场的主意。

我们现在很多的上班族,总是经常能听到些许抱怨:忙啊,忙得像只陀螺团团转!怎么我就有这么多事要做呢?看看,我连吃饭的时间都挤出来用了……可是真正回头看,却不知道收获了什么。我们很多人都很像故事里的那只蜜蜂,很忙,很忙,忙得连思考问题的时间都没有了。

问问自己,真的就这么忙吗?其实,只是我们不加思索的“闷头干”使我们不停地在原地转圈;没有思路,没有想法,为了忙碌而忙碌,觉得自己很忙,可是却忙的没有收获,没有价值。

正如我们所知,每年的开端都是用来归纳总结和为新的一年制定计划的最好时光,我们应该做到的,起码是留给自己一点思考的时间和空间。思考什么是做对了的,什么是做错了的,什么是应该改进的;然后回顾我们的工作,看看它们进展如何,最后深入的思考我们的整个生活。思考不仅能够帮助我们我们从失败中吸取教训,还能够给我们带来许多新的想法。所以,请给“思考”一点时间。

(房产银川分公司/蔡玉慧)