

集团分板块召开三季度运营管理工作会议

10月26日至28日期间,集团分板块召开了三季度运营管理工作会议,集团董事会、监事会领导和各板块、各分公司负责人等参加了会议。会议重点听取了各单位关于前三季度运营管理工作、四季度重点工作安排、积分制学习推进情况和下一年度运营形势预判,以及2018年度预算初步编制情况的汇报。



前三季度,牧业板块朝着降本增效的总目标,紧紧牵住提高奶牛舒适度这个牛鼻子,通过调结构、提单产、控制公斤奶成本等措施,各项工作取得了显著成绩。

春天然乳业在前三季度,通过加强KA渠道建设,加大外埠市场开发,强化团队建设等途径,持续提升春天然乳品的市场知名度和占有率。新研制的酸奶产品,在市场上取得较好成绩。

上陵牧业总经理史俭在讲评牧业板块前三季度运营管理工作时要求,牧业板块各牧场要在继续养好牛的同时,控制住养殖成本。四季度,牧业总公司领导班子要深入到各个牧场,现场查摆原因,寻求改进方法;要高度重视环保问题,对于已经引进环保设备的牧场,要强化设备管理,真正搞懂设备的运行原理,使其发挥应有的作用。按照集团推行积分制管理的统一安排,各牧场要认真开展积分制管理学习工作,并结合牧业企业实际,选择一个试点牧场,由简入繁,逐步完善各项基础管理制度和流程,为在全辖牧场开展积分制管理打好基础;要深入开展2018年预算编制工作,重点抓好牛群结构的稳定工作,改进超负荷运转等相关问题;牧业各财务人员,要认真配合各牧场管理人员做好牧场经营和管理工作。

集团副董事长史仁在点评牧业板块前三季度运营管理工作时指出,牧业公司自新三板上市以来,运营形势整体趋好。他要求,牧业板块要在

后续的经营管理过程中重点做好以下方面的工作,一是要按照IPO相关法律、法规要求,建立起标准化的规范流程,不断夯实牧业运营管理的规范性。二是要继续完善牧业总公司和各牧场的组织架构,提高养殖技术,配强管理班子。三是要建立合规的财务制度。各牧场要通过信息化、智能化的运用,加强实际业务与财务数据的连接,提高牧场管理水平,向机械化、信息化、智能化方向发展。四是要高度重视安全生产和环保问题,重点做好人和牛只安全;转变观念,将环保问题认真重视起来,真正做到环保增效。五是要认真做好第四季度各项工作和2018年度预算编制工作。各牧场要从实际出发,切实把控成本,努力完成2017年的各项经营指标。2018年度的预算编制工作,要通过认真研究、仔细判断,做出科学、合理的年度计划。副董事长建议,在对各牧场的绩效考核上,可增加原奶蛋白、干物质含量等指标的考评,促进牧业板块各牧场不断提高原奶质量,稳健发展。



集团董事长对牧业板块发展做出了重要指示和要求。一是要加快推进标准化、规范化牧场建设,继续完善牧业总公司组织架构,尤其是牧业公司董事长、总经理、董秘以及财务管理人员,要按照企业上市要求,分工明确,推进规范化管理。二是要继续强化学习,向发达国家和地区学习借鉴先进牧场的养殖经验和管理模式,对照提高。牧业公司要结合各牧业的自身优点,建立起一个高标准的标准化工厂,逐步复制推广。三是要在后加工上下功夫,通过走出去学习、考察,把发达地区市场逐渐做起来。四是要认真落实集团积分制管理要求,科学的将所有管理指标细化,借助积分制实现按劳分配,提高全员工作积极性。

房产板块前三季度本着把控开发节奏,以管理创新为手段,以成本

控制为中心,不断提高管理的效率及效益,扎实推进各项工作取得新进展。赐鑫建筑公司前三季度,经营管理、财务管理与行政管理均能积极有序开展,部门之间的协同工作能力较大提升,招投标工作开展顺利。

集团董事长在听取汇报后指出,房产公司要继续强化内部管理,理顺管理流程,认真做好每个项目的前期规划工作。对于各在建、待建项目的投入、回款、利润,要根据项目进度制定详细的资金计划表,确保项目的顺利实施。

前三季度,雷克萨斯4S店紧盯团队建设,通过积分制管理的导入,员工精神面貌、团队协作、客户服务等各方面大有改观,有效提升了员工工作积极性。客群关系、品质管理持续强化,客户满意度稳步提升;传祺4S店紧跟市场活动,以老客户联谊、试驾体验等形象展示等活动,多角度进行口碑扩散,提升品牌影响力;菲克4S店通过内训及实操检核提升新进人员技能水平,营造出了良好的工作、学习氛围。前三季度,三店共实现整车销售1580台。今年以来,天津上陵平行汽车进出口有限公司销售车型开始逐渐转变为品牌多、车型多、展厅代售车辆多的多样化模式,不断提高展厅的使用效率。

针对汽车板块经营情况汇报,董事长指出,各4S店进步空间还未完全发挥出来。雷克萨斯4S店,要充分调动外地市场资源,逐步做大销售市场;总经理要亲自抓好积分制的落实工作,吸收丰田公司先进的管理理念,将积分制与丰田的管理理念结合起来,强化5S管理,提升客户满意度;继续加强团队建设,重点加强中层管理队伍的建设;要结合各类市场活动,开展多形式市场推广活动,提高市场知名度。

前三季度,波斯頓饭店充分利用互联网+,积极拓展销售渠道,大力开展全员营销,创新营销活动,促使销售环节多元化。董事长指示,波斯頓饭店,一是要在菜品上出新度、在品质上下功夫,以优异的菜品质量和高品质的服务,保持酒店的良好口碑;二是做好饭店的午市研究,切实将午市经营起来;三是饭店的领导团队要向好的酒店学习借鉴管理模式,加强各个环节的精细化管理,算细账,

从点点滴滴节约成本,树立好节约意识;四是要加强与宁夏各大高校的联系,把好招聘关口,提高员工队伍的整体素养;五是要加强团队协作,加大力度学习积分制管理并运用到实际工作中,充分调动员工积极性。

前三季度,固原新时代购物中心认真贯彻落实集团年会精神,紧紧围绕全年运营管理目标和公司“七抓七促”工作要求,认真推进积分制管理落地实施,积极开展商场开业12周年庆典工作,确保“三个系统”工程稳步推进,较好的完成了各项计划指标。

在听取新时代购物中心的汇报后,副董事长史仁要求,新时代一是要开展多种形式的促销活动,做好商户促销活动的各项沟通工作;二是要加大心意卡销售力度;三是要创新商品陈列模式,及时更换商场软装设施;四是要在2018年度预算工作上要设置合理的考核指标,向指标要效益,严格按照指标做好相关工作;五是要提高商场入场门槛,对商户实行末尾淘汰机制,逐步提升商场整体档次。



前三季度,银东矿业主要在抓质量与提产能上下功夫,在抓质量方面,严格控制原料质量,优化外购矿石与本矿矿石搭配。

在听取银东矿业汇报后,董事长指示,银东矿业公司要明确自身发展规划,做好市场调研工作,确立产品生产线建设方案;要重点研判、开发后加工市场,逐步扩大生产规模,并尽快得出相应的可行性研究报告。

在三季度运营分析会议最后,董事长要求,各单位要认真抓好三季度运营分析会议精神的传达与贯彻,并根据会议相应要求,对全年重点工作落实情况逐项进行检查分析,进一步明确责任人,倒排时间,抓好落实,确保全年目标任务顺利完成。



自治区民委调研组莅临集团总部调研民族团结进步创建工作

10月19日,自治区民委调研组一行在兴庆区委常委、统战部部长吴小平,副区长丁迎春的陪同下莅临集团总部,对集团民族团结进步创建工作进行了调研。集团监事会主席冯民章,党委副书记、工会主席李建国陪同调研。



调研组一行先后参观了集团企业文化墙、党建阵地、党员活动中心,详细听取了集团在解决就业、带动群众增收致富、积极履行社会责任、促进民族团结社会和谐等方面的介绍,对集团在带动民族地区群众脱贫致富、创建和谐企业方面的成绩给予了充分肯定。

调研组指出,民族团结进步创建工作是新形势下推进民族团结进步事业,巩固和发展平等、团结、互助、和谐的社会主义民族关系的重要举措,是一项长期性的工作。希望集团在推进民族团结进步创建活动中,进一步创新创建工作思路和方法,打造精品示范点,为自治区创建全国民族团结进步示范区做出应有贡献。

集团成立19年来,直接解决就业再就业1500多人,少数民族职工280多人,占比19%。多年来直接间接带动回汉群众上万人从事农业、商业、建筑和汽车服务业从事各项工作,服务社会,共同富裕。先后获得自治区“民族团结进步先进集体”、“全区优秀非公有制企业”、“劳动关系和谐企业”、“民族团结进步先进集体”等殊荣,受到社会各界广泛称赞。

固原市市长马汉成一行莅临南宇建材调研木材市场搬迁工作

10月21日上午,固原市市长马汉成、固原经济技术开发区管委会主任张汉斌一行莅临南宇建材市场,就国务院第二十督查组回头看检查活动中指出的亟需整改的问题进行现场检查。

马汉成市长针对目前木材市场存在的重大安全隐患等问题向经营商户现场讲解政策。马市长指出,各经营商户要充分认识到木材市场存



在安全隐患的严重性,配合好政府逐步展开木材市场的搬迁工作,确保将各项隐患降到最低。

检查活动最后,马汉成市长要求,开发区管委会要紧紧抓住时间节点,积极协调各相关单位完成对木材市场迁址工作的选址规划,尽快展开搬迁事宜。

(房产固原分公司/张亮)

固原市体育总会会同上陵游泳健身俱乐部举办“固原市第一届健美、健体比赛”

10月15日上午,固原市体育总会和上陵游泳健身俱乐部联合举办的“固原市第一届健美、健体比赛”于9时30分正式拉开帷幕。本次联合健身活动,旨在在全市范围内展示和推广健美、健身运动,进一步丰富广大群众健身内容,营造良好的健身氛围,全面推进全民健身活动。

本次健美、健体比赛在上陵游泳健身俱乐部一楼大厅举办,近30名男女运动员参加了比赛。男子、女子组运动员们大秀肌肉,赢得现场观众阵阵掌声,获以不断喝彩,整个比赛精彩纷呈。



本次专业级健身选手大赛,吸引了众多体育爱好者前来观看,现场座无虚席,为上陵游泳健身俱乐部打响品牌、聚拢人气奠定了良好基础。

(房产固原分公司/李红强)

集团召开2017年职工子女“金秋助学”座谈会

10月19日下午,集团召开2017年职工子女“金秋助学”座谈会。集团监事会主席、办公室主任冯民章,党委副书记、工会主席李建国,工会副主席王卡梅出席座谈会。



座谈会上,人力资源部部长助理冯静向获得集团“2017年·金秋助学”资助的各位学生及家长宣读了贺信。集团监事会主席、办公室主任冯民章,党委副书记、工会主席李建国,工会副主席王卡梅向今年金榜提名的13位准大学们发放了助学金,并同各位学生和家长们亲切交流。

各位学生家长一致表示,感谢集团一直以来在工作和生活上的帮助和关心。受助学生代表在发言时讲道,将刻苦学习,立志成为有真才实学、德才兼备的栋梁之才,不辜负上

陵集团的亲切关怀。

会谈最后,参会领导对金榜提名的学生表示了祝贺,他们殷切祝福各位学生能在今后的日子里,学业有成,鹏程万里。同时,希望各位职工在今后的工作中,继续爱岗敬业,为集团各项事业发展与进步做出新的、更大的贡献。

(集团人力资源管理部/姬静文)

固原新时代购物中心召开积分制8月、9月快乐会议

10月25日,固原新时代购物中心召开积分制管理8月、9月份快乐会议。本期快乐会议再一次诠释“快乐”主题,整场会议时间紧凑、主题鲜明、环环相扣,再次引发全员积分热情。



会议期间,公司积分制管理执行部公布8、9月份积分排名(前20名)及各岗位月度奖励名单,向他们颁发实物奖励,兑现积分奖励。随后,通过员工才艺展示、快乐游戏、积分抽奖、转盘摇积分环节,让大家再一次体验到了通过积分所带来的快乐、喜悦和收获,整个会场上欢声笑语,让广大员工在繁忙的工作之余享受到了另一番乐趣。

会议最后,固原新时代购物中心总经理黑晓明作总结发言。他指出,积分制管理实施近4个月以来,员工接受度进一步加强,积极争取积分的热情进一步提高,日常工作执行力得到进一步提升。他要求,公司执行部要进一步加强积分制管理的学习培训,让积分制管理深入人心,并统一到公司整体管理思想上来。同时,要进一步修订完善现有机制,并根据具体工作内容生发新的机制,让员工日常做人做事都能够通过积分体现,培养员工爱岗敬业、干事做事的热情,以及加深人与人之间的沟通联系,力促个人整体能力、素养的提高,使公司积分制管理工作再上新台阶。

固原市“庆祝十九大巧手剪乾坤”民间剪纸大赛在固原新时代购物中心热闹举办

10月23日,由固原市委宣传部联合固原市文联共同举办的固原市“庆祝十九大·巧手剪乾坤”民间剪纸大赛在固原新时代购物中心举行。来自全市的30余名民间艺人用剪纸、刺绣、编织、文玩雕刻、串珠等形式,庆祝党的十九大胜利召开。

参赛者当中,年龄最大的76岁,最小的16岁。比赛期间,他们现场思考、构图并制作,聚精会神,专一



致,用自己扎实的工艺技能展现出了自身的实力。

此次剪纸大赛,既是一场视觉享受盛宴,更是一堂弘扬民间剪纸艺术课。参赛的民间艺人们纷纷表示,十九大报告提出加强文化遗产保护传承,让大家备受鼓舞、倍感振奋。他们将认真学习贯彻十九大精神,投入更多时间和精力进行艺术创作,将固原民间艺术发扬光大,同时把更多的优秀作品献给喜爱的观众们。

另外,大力支持本次大赛的固原新时代购物中心,被固原市文联指定为“固原文学艺术创作展演基地”。

(固原新时代购物中心/李林强)

上陵·星华亮相第九届(中国·银川)花卉博览会

第九届中国花卉博览会历时37天,作为展示“塞上江南·神奇宁夏”美好形象的重要平台,备受各方关注。上陵·星华汇作为本次参展项目,也受到了多方青睐。

本届花博会作为西北地区首次举办的大型花景博览盛会,共迎接超过160万国内外游客前往参观。参展的星华汇项目凭借独具特色的主题、优质的商业定位,以及广博的资源整合优势成功亮相本次花博会。为了切合花博会主题,项目以唯美花环献礼、定制迷你盆栽等方式回馈来自各地的游客。通过对游客反馈信息的采集,在宁夏以潮流主题定位的购物中心,星华汇应属首家。对此,众多游客建议,项目能够引进一些还未进入银川地区的潮服品牌,以此夯实项目的品牌吸引力。



通过第九届中国花卉博览会上的品牌展示,星华汇为项目宣传推广奠定了一定的人气基础,使更多人参与到了项目建设的关注中来。

(星华汇项目组/刘婧娴)

我身边的共产党员

我身边的共产党员——毛民

他曾被大家亲切的称为“毛主席”，他就是毛民。

现年44岁的毛民，是固原房产副总经理、上陵健身俱乐部负责人，一位爱岗敬业的中国共产党党员。2004年，他入职于上陵集团，曾先后在房产固原分公司、南宇建材、新时代购物中心担任过办公室行政、营运招商管理、物业管理、工会主席、人事行政部经理等职，是与企业共同成长起来的一位老上陵人。

多年来，他爱企如家，爱岗敬业，认真学习，工作勤恳扎实，处处起模范带头作用，在领导和群众中威望高，具有较高的政策水平和较强的组织领导能力。在思想和行动上，时刻同上级党组织保持高度一致，立场坚定，旗帜鲜明，严于律己，给身边的同事和党员树立了榜样，既有鲜明的党性和觉悟，又有全心全意为人民服务的理想 and 追求。

在担任新时代购物中心工会主席期间，他始终坚持在党的领导下，发挥联系职工群众的桥梁与纽带作用，永做职工信赖的“娘家人”，把工会建成了职工群众信赖的职工之家。员工们给我们的主席作了以下评价：理论水平高，政治业务素质强，民主意识好，职工威信高，作风正派，廉洁



自律，工作务实，关心职工，具有亲和力，善于团结和发挥同志作用，是广大员工喜爱的“毛主席”。

2015年，毛民喜获“全国优秀工会工作者”荣誉称号。这是他先后荣获2006、2009、2012年度集团先进工作者，2007年度固原经济开发区管委会优秀共产党员，2010年度集团优秀共产党员，2011年固原市原州区北苑社区优秀共产党员及2014年固原市“优秀工会工作者”和2015年度“自治区优秀工会工作者”等荣誉称号后，在企业思想政治工作领域获得的又一殊荣，这也是集团工会系统获此殊荣的第一人。

同时，在他的领导和带领下，新时代购物中心工会工作多年来荣获多项殊荣，2006年被宁夏回族自治区总工会评为“自治区工人先锋号”；2013年被中华全国总工会授予“全国模范职工之家”荣誉称号。

2016年11月，因工作需要，他调任房产固原分公司副总经理，负责起上陵游泳健身俱乐部的工作。这一回，他又要迎接新的挑战。面前俱乐部人心浮动、管理欠缺、效益不佳的现状，他迎难而上，以一颗不服输的心，起早贪黑，认真学习健身管理、泳池水质过滤、化验、保温等方面专业知识，并在工作中深入一线，身体力行，给员工教方法，想办法，硬是在短时间内把俱乐部的业务工作和团队建设抓了起来，在房产固原分公司组织的团队风采展示活动中取得第二名的好成绩，销售业绩更是较之往年翻了一倍……

这就是毛民，一名有坚定的理想信念、具有良好的职业道德和强烈的事业心和责任感的共产党人。他用自己的言行履行了一名共产党员的职责，平凡却不失光彩，为公司事业的进步与发展默默贡献，用实际行动向周边员工们展示着新时期共产党员的形象。

有人说，一名党员就是一盏灯，一名党员就是一面旗。我想，毛民就是这样的一盏灯，为上陵同事送去光和热；毛民就是这样的一面旗，带领他的团队直面挑战，共同前行。

两学一做

以新要求锻造强大的党

1936年，美国作家埃德加·斯诺来到延安，看到一种令他惊异的生活方式：毛泽东住在十分简陋的窑洞里，周恩来睡的是土炕，彭德怀穿的背心是用缴获的降落伞做的。斯诺由此发现了一种伟大的力量——“东方魔力”，断言这是中国共产党的胜利之本。

这个故事人们每每提及，正在于它生动写照了共产党人的初心与使命，让人回味无穷。正是这“东方魔力”激励着一代代共产党人同人民一块过、一块苦、一块干，不断战胜风险考验，不断从胜利走向胜利。

“中国特色社会主义进入新时代，我们党一定要有新气象新作为”“以加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设为主线，以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全党积极性、主动性、创造性为着力点”……十九大报告提出了新时代党的建设总要求，作出了“把党的政治建设摆在首位”等八个方面的战略部署。这些新要求，从根本上说就是要激发全党的“东方魔力”，不忘初心，牢记使命，“永远与人民同呼吸、共命运、心连心，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”。

党的十八大以来，习近平总书记作出全面从严治党的战略抉择，全方位、根本性地唤醒全党的初心。可以说，全面从严治党激发了全党的“东方魔力”，成为党实现自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的有效途径。外媒认为全面从严治党“最具创新力”，原因正在于此。

有人说，从某种意义上讲，十九大是一次“站在世界地图前”召开的大会。的确，今天，我们党是在全球化的语境中治国理政，世界视野、世界担当，对党的自身建设提出了更高的要求。进入新时代，面对新矛盾，党要更好肩负新使命，踏上新征程，就必须让自己更加坚强有力。只有把党的政治建设摆在首位，才能永葆共产党人政治本色。只有以思想建设为基础，才能坚定理想信念。只有持之以恒正风肃纪，才能保持同人民群众血肉联系。只有坚持反腐败永远在路上，才能跳出“历史周期律”。归根到底，按照党的建设的新要求，推动全面从严治党向纵深发展，才能让我们焕发出新的“东方魔力”，让全世界感受到磅礴的“东方力量”。

习近平总书记曾这样发问：革命战争年代我们党同敌人作斗争，一刻也离不开老百姓的保护和支持，党执政了是不是能做到一刻也离不开老百姓？踏上新征程，始终以百姓之心为心，始终同人民想在一起干在一起，始终为民造福，中国共产党就不仅能创造新时代的传奇，更把中华民族的探索与奋斗写在引领人类进步的旗帜上。

(摘自《人民日报》)

不忘初心，砥砺前行

——上陵集团总部党支部组织观看十九大直播盛况

10月18日上午9时，中国共产党第十九次全国代表大会在北京人民大会堂隆重开幕。集团总部党支部全体党员和积极分子20余人，在集团党委的组织安排下，集中在总部6楼党员会议室观看直播盛况。大家怀着激动的心情，认真聆听习近平总书记在大会上所作的报告，回顾党引领中华民族实现站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，进一步明确新时代下党的建设总体目标方向和任务要求。

在听取习总书记的报告时，党员

同志们深刻感受到国家在改革发展中各项工作日新月异蓬勃景象，亲身体会到了人民生活水平的不断提高，心中不由的感慨：“厉害了，我的国！”大家纷纷表示，在今后的工作、生活中，会进一步增强责任感和使命感，时刻与党中央保持高度一致，不忘初心、勇于担当；发挥党员先锋模范作用，扎扎实实做好各项本职工作，为集团各项事业的发展添砖加瓦。

集团党委副书记李建国在观看

十九大开幕式后指出，习近平总书记的工作报告是继续推进党和国家事业发展的行动纲领，进一步激发了党员的爱党爱国热情，振奋人心，催人奋进。他要求，全体党员要学习和贯彻党的十九大报告精神，用十九大报告精神武装头脑、统一思想，进一步深入贯彻落实，以更加昂扬向上的精神风貌，努力开创集团各项事业新局面。

(集团财务管理部/闫金玲)

感动于身边的同事

幸福的生活少不了你的陪伴，高兴的、快乐都是关于你的出现。感谢有你，生活不再孤单；感谢有你，距离不再遥远；感谢有你。——题记

“此路是我开，此树是我栽，要从此路过，留下买路财。”听这话，肯定又是王金红和哪位同事在开玩笑了。在单位，你随时随地都可以听到同事之间的玩笑。从清晨的一声问好，到结束一天的工作之后的“明天见”，我们朝夕相处，感受着彼此的快乐，体会着彼此的

悲伤。

“常金贵现提两台车，太厉害了吧，”在同事们的议论中，有赞许，也有那么一些羡慕。虽有羡慕，但是每个人之间还是会主动的相互帮助。

10月21日下午，同事常金贵接待了几位欲购买传祺GS8的客户。在他专业、贴心的服务下，客户现场认购现车两台，同时希望能够立刻提车。当常金贵忙着带领客户去办理各项购车手续时，同组的同事主动帮他还将摆在展厅的待交付车辆移至交车区。两辆摆在展厅的车，因为需要经常向客户展示，启动较多，油、电均已亮起了红灯。奈何此时已经是下午6点，加油的话显然来不及。为了满足客户当日提车的需要，销售部的同事分工合作，从其他车里暂时抽出一部分油加到待交付的车辆里，又将待交付车辆从内至外擦的干干净净。尽管

这两辆车不是自己卖出去的，在帮忙的时候大家却是尽心尽力。当车辆成功交付的那一刻，大家的掌声里传出的是对他成绩的赞誉和鼓励。

少了两台车的展厅，显得空空荡荡。次日晨会结束，驾驶技术好的同事主动开了两台车摆在展厅，其他同事也都帮忙将车内外收拾干净，贴好车标，放置好脚垫。在这个过程中，没有一个人因为多干一点活而抱怨。期间，还不时传出大家爽朗而愉快的笑声。

在这里，一群曾不相识的年轻人聚集在了一起，逐渐相识相知，见证着彼此的成长，开心时相互陪伴，悲伤时相互安抚，逆境时相互扶持，顺境时相互鼓励。

感谢有你，我身边的每一位同事。

(广汽传祺4S店/苏等弟)

“别人忙过节,我们过节忙”,相信这句诙谐的话道出了绝大多数从事服务行业人员的心声与辛酸。节前,当大多数人计划着去哪里旅游放松时,我们是在做着各种接待预案,保证在正式接待的过程中能让广大顾客满意;在节日中,当每一位顾客沉浸在游玩享乐的愉悦中,我们正在竭尽全力做好各种服务工作,去满足顾客的每一个需求;节后,当大批顾客返回家中欣赏在节日期间留下的美照时,我们在总结整个接待过程中出现的各种问题,找出解决方案,为下次接待做好准备。这就是我以及我的同事们的国庆与中秋。

又是一年国庆节,又是一年中秋节。和往年一样,我和我的同事们依然坚守在自己的岗位上,不一样的是我们比往年做了更为充分的准备,保证今年双节的各种接待工作。

时间让我们回到10月1日早晨八点,我上班的第一件事就是打开电脑核实今日客房的预订情况。不出意

我的国庆与中秋

料满房的预订统计,这让我有些压力同样更有了动力,为了能准确把控顾客入住情况,我和我的同事将两百多间的预订房挨着打电话核实,了解顾客的行程,确认他们的到店时间及特殊要求,将这些信息及时反馈至各个服务岗位进行准备。

中午十二点整,我们将所有预订的客人情况梳理完毕,此时楼层及中心开始客人入住前各项要求的具体安排及布置,期间,我们之间一直保持高频的信息畅通,遇到任何问题及时反馈有效解决。

下午两点,当楼层及中心通知所有工作已经准备妥当,客人们也已经陆续前来办理入住,我和我的团队又投入到下一场战斗中——入住办理。我们分工明确,礼宾员将一车又一车沉重的行李从大门外拉直前台,前台接待员热情的询问客人信息并快速

办理入住手续,当入住办理完后,我们的引导员会主动帮助客人将行李送至房间并给客人详细介绍房间的设施设备。整个接待过程中我们就是按照接待的这三部曲来有序进行。

时间已经到了晚上的十一点,当绝大部分客人已经顺利入住后,我们稍作休息又投入到安排明日客人出行的各种工作中,叫早服务、用早餐事宜、上楼收行李、租车出行等所有事宜都要在这个晚上安排妥当。

当所有客人都进入梦乡中,我和我的伙伴走在回家的路上,时间是凌晨一点……八天的节假日,每一天我们都是这样度过,与其说累倒不如说是充实。因为我们每一位酒店的工作人员都牢记自己的使命“一切为了宾客”。顾客的满意是对我们最大安慰,顾客的惊喜是对我们最强的鼓励,顾客的感动是对我们最好的肯定。

(波斯顿饭店/王瑞杰)



无意中看到印度洋上的小火车,便动了去斯里兰卡挂火车的念头,正值假期就义无反顾的前往,面对未知的旅途,陌生的国度,有志志有不安但都阻挡不了那颗义无反顾想要撒野的心,在最好的年纪做想做的事!告诉自己“燥起来吧,北鼻!”

尼甘布的教堂,海滩,建在橘色巨岩上的空中宫殿狮子岩,淳朴的小姑娘们微笑“say hi”臭小子们争先恐后“what's your name”友好的兰卡小哥操着中文“你好美丽”,合影留念(审美棒棒哒),我是他们眼中的歪果仁所有陌生的新鲜无一不带动着我的节奏,灵动,热情,友好,丰洋,忘乎所以。

康提佛牙寺,赤脚行走,用最接地气的方式虔诚礼佛,在粉红邮局写给未来的自己。逛早市买早点,逛市场买水果,体验民风,这里的水果超便宜,努沃勒茶园狂风骤雨,瞬间冷成狗,披着毛毯小木屋里吹牛吃零食,我大概来到了假热带。

霍顿平原暴走,寻找世界尽头,路遇大乌龟抱起来玩耍,被我吓尿惹,终于如愿挂到火车的我,兴奋的飞起来,我这个风一般的女汉子。

凌晨出发雅拉国家公园狩猎,偷窥各种野生动物悠闲生活,随处可见的孔雀,鹿,水牛,水中休憩的鳄鱼,带着小象觅食的象麻麻,这里的野猪跑步会加速度,幸运的看到了花豹,诺大的地方只有三十几只,这个绝对拼人品的!景观大house!办理入住时,老太看到护照上的名字惊奇的看着我说“your name is sun? really?”然后手指天吧啦吧啦讲一堆“...very beautiful name!”大概意思就是你人如其名一样美!哈哈!看她如此兴奋,我暗想,应该是好不容易看到了一个认识的名字!休整干净继续出发,路过一处海岸,美的忍不住按下快门!

加勒古堡,不仅拥有环城要塞,还三面环海,漫步在荷兰风情的小街小巷,流连在各种博物馆,驻足珊瑚砌成的城墙之上,欣赏印度洋的日出日落~在加勒,再次遇到家住这里的机场小哥,他说,“Sun你的皮肤黑了,在机场遇到时你白白的,现在是巧克力色!”扎心了,老铁!只怪锡兰阳光太热情,从此颜值是路人呐!加勒回科伦坡,千与千寻实景地~海上火车!火车在海边奔跑着,一道道美丽的风景在眼前上演,美好的令人心醉...在斯里兰卡无论轿车,货车,突突,摩托司机见到行人都会停下来示意行人先走,然后双方报以微笑,真的被暖到了!

斯里兰卡是个微笑国度,在这里你可以会心微笑!

(房产总公司/孙雯)

学习积分制的感想

最近三个月我们都在学习积分制管理的视频以及课件,整理各部门岗位职责,刚开始学习积分制感觉很没有头绪,听不太懂。从看完视频,我就觉得这个积分制管理真的挺好的,它起着激励的作用,让工作慢慢步入自觉化。

每个人都是有懒惰的心理,长时间无人督促,问题就很多。李荣老师讲授的积分制管理很好的提高每个人的积极性、主动性。

因为我们是服务行

业,相对来说人员流动性较大,每个人的思想不一样,导致想法也不一样,要想整体有一个彻底性的变化,积分制的介入刚好适合我们公司现在经营所遇到的问题,公平、公正地让员工满意。

每天上午学习积分制管理,在会上大家各抒己见,共同整理,准备方案。有了前期的铺垫,想必为积分制工作奠定好基础,一定会有好的作用。期待试行积分制以后对工作带来更多的方便,工作井井有条,大家都很主动地去做事情,对待每件事就像对待自己的事一样,尽量把它做到完美无缺。

大家团结互助,给工作也带来了方便,所有不良的工作习惯慢慢会减少,所有问题都迎刃而解。有了积分大家会很主动的去干工作,因为它奖惩分明,所有的事情只要你做了就会得到奖分,当然你做错事情也会相应的扣分。

我觉得积分制就是一套有着很大激励作用的制度,现在它还不是一套很完整的制度,随着我们后期慢慢的试行可以取长补短,不断完善,制定出适宜本公司的积分管理方法。相信公司会越来越壮大,员工归属感越强!

(广汽菲克4S店/靳婷婷)

提起我的母亲,我的内心便充满了感激和愧疚之情。

母亲已年过七旬,驼背弯腰,步履蹒跚,看起来有些沧桑,但她却对生活的热情,对子女的鼓舞却未曾间断过。母亲不识字,甚至连自己的名字都不会写,她曾告诉过我,她小时候苦苦哀求外祖父让她去学堂,但因各种原因被外祖父拒绝了,她吃尽了没有文化的苦头,就从心里励志:“将来要让我的孩子个个有文化。”

她起早贪黑,不辞辛劳的赚钱供我们五兄妹读书上学,每天清晨她总

我的母亲

是早早的为我们端来热腾腾的饭菜,夜晚她总是一直陪伴我们完成作业才肯去睡。每当发现我们心情不好时,她就想尽办法安慰我们,为我们加油、为我们鼓劲,春夏秋冬,严寒酷暑,她总是尽心尽力,尽职尽责的将我们抚养成成人。我们一天的翅膀长硬,远离父母,踏上了工作岗位却只剩她们老俩相依相守、相望。

回想起和父母一起度过的那些艰而快乐的岁月,我无不感激他们教会了我吃苦耐劳,勤俭节约,积极乐观的生活态度。无论遇到任何困难,只要母亲知道她就鼓励我经济上的全力支持,那是她省吃俭用或者从不舍得花的积蓄,总是在儿女最需要的时候,毫无保留的和盘托出。此时,我却无言以对。

我感激我的母亲,我爱母亲,我时常愧疚对她,我只能在心里默默祝福妈妈健康长寿,祝天下所有父母平安幸福。

(青铜峡物业/崔文慧)

员工生日榜

上陵集团董事长史信携全体员工祝十一月出生的您生日快乐!

马英杰	石梅	张海霞	屈鹏鹏	尚建刚	杜锦荣	丁冬梅	王杰	邹宇	刘金梅	孙悦	张官龙
滕飞	杨晓彤	李爱兄	邓木建	谢雅卿	张龙龙	杨峰	杨宁	马小芳	马晓兰	景生懿	杨国庆
李梦彤	刘双喜	穆海林	张诚	于晓春	王娟	何学虎	唐斌	张芳	郭真真	樊建国	王芳
刘金勇	魏进明	李彩莲	石渊	王启龙	杜强	马艳	狄雪峰	朱建国	李静	李良	马宁
戚志东	刘战平	樊佳乐	陈秋满	吴同	周淑梅	陈磊	莫家刚	张宇博	董宗武	翟菁华	何勇
田源	李宝霞	姬静文	惠建文	张宏宝	于江	马金学	白学林	沈天生	王俊蕾	谭卫华	杨生源
王旭	陆洋	戴银芳	路银泉	马娟	杨兵	寇海娟	朱莉莉	李荣	李兴国	许斗	程贤梅
王劲松	苟有军	牛淑梅	肖建斌	连凤霞	郭世武	王维杰	安玉莲	杨小风	张亮	张文鹏	张爱芳
张志梅	闫小红	刘阳贵	李云兰	樊明霞	王途宝	方文全	陈森林	孙立强	白彦清	杨雷	海宝
保兰凤	徐亚芳	胡学琴	胡莲月	胡建霞	赵万法	王韶华	姚振林	周丙玉	马霞霞	赵海宾	王换过
李飞	雷正霄	马吉兵	马金奎	余务金	徐三多	王喜宏	虎东芸	伏勤业	伏海平		